

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
МЕЛЕУЗОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

П Р И К А З

№ 382-н

От 14.07.2011 г.

**Об организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции  
ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ**

В целях реализации Федерального закона от 25 декабря 2008 года «273-ФЗ «О противодействии коррупции» и совершенствования работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, соблюдения сотрудниками ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ ограничений, запретов и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Определить в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции с номером 8-927-348-56-32.
2. Утвердить Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ (приложение № 1).
3. Назначить Кальянову О.А., заведующего ОМО, Сучкову С.П., главную медицинскую сестру, ответственным за организацию работы по рассмотрению обращений по вопросам противодействия коррупции, поступивших по «телефону доверия» ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ.
4. Сучковой С.П., главной медицинской сестре обеспечить размещение и актуализацию информации о функционировании «телефона доверия» на информационных стендах отделений и поликлиник, расположенных в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Умутбаев С.В.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о «телефоне доверия» в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ (далее - Учреждение).
2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется по номеру **8-927-348-56-32** в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.
4. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к Положению и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
5. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
6. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
7. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
8. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "телефону доверия", без их согласия не допускается.



Приложение №1 к положению «о телефоне доверия» в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ

Журнал регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции

№	Дата обращения	Время	Ф.И.О. абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения

В целях реализации Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и совершенствовании работы с обращениями граждан по вопросам противодействия коррупции, соблюдения сотрудниками ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ требований, мер реагирования и обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предоставлении информации для об урегулировании конфликта интересов.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции с номером 8-927-348-56-32.

2. Журнал регистрации обращений «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции вести в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ.

3. Установить в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ, главную медицинскую сестру Сучкову С.Н., главному медицинскому работнику, ответственному за организацию работы по рассмотрению обращений по вопросам противодействия коррупции, поступивших по «телефону доверия» ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ.

4. Сучковой С.Н., главной медицинской сестре обеспечить размещение и функционирование информации в функционировании «телефона доверия» на информационно-коммуникационных стендах медпункта и поликлиники, расположенных в ГБУЗ РБ Мелеузовская ЦРБ.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Умутбаева С.Н.